

Algemene voorwaarden VRIJ-MAN

yoga & adem – body & mind

1. Begrippen

- 1.1 Algemene voorwaarden: deze door VRIJ-MAN gehanteerde voorwaarden welke gepubliceerd staan op www.vrij-man.nl
- 1.2 VRIJ-MAN yoga & Adem Body & mind: kort genaamd VRIJ-MAN gevestigd aan de Grootgenhouterstraat 9, 6191NP Beek (lb), KVK 66310563. Verder genoemd: 'we', 'ons', 'onze'.
- 1.3 Deelnemer: een ieder die deel neemt aan een yogales, consult, workshop aangeboden door VRIJ-MAN. Verder genoemd: 'deelnemer', 'je', 'jij', 'jouw'.
- 1.4 Strippenkaart: een 10-lessenkaart, een 5-lessenkaart, een losse les.
- 1.5 Abonnement/lidmaatschap: een door VRIJ-MAN uit te geven c.q. uitgegeven, en door een deelnemer te betalen c.q. betaald, abonnement/lidmaatschap voor het volgen van de lessen bij VRIJ-MAN zoals vermeld op het reguliere lesrooster te vinden op de website (verder: 'Abonnement').
- 1.6 Boekingssysteem: VRIJ-MAN maakt gebruik van een boekingssysteem te weten Trainin.
- 1.7 Les: Een door VRIJ-MAN aangeboden les. Het actuele aanbod van lessorten vind je terug in het lesrooster van Trainin.
- 1.8 Workshop: Een door VRIJ-MAN te geven of gegeven workshop.
- 1.9 Consult: massage, coaching, adem coaching en andere behandelingen en gesprekken.
- 1.10 Website: www.vrij-man.nl

2. Toepasselijkheid

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op eenieder die deelneemt aan een les en/of consult en/of workshop aangeboden door VRIJ-MAN.

- 2.2 Door deel te nemen aan een les en/of consult en/of workshop ga je akkoord met de Algemene Voorwaarden van VRIJ-MAN.
- 2.3 VRIJ-MAN kan deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. De laatste versie van de Algemene Voorwaarden is altijd de geldende versie en is steeds beschikbaar op de website.

3. Abonnement, strippenkaart, losse les yoga

- 3.1 Deelnemers kunnen een les volgen op basis van een abonnement of strippenkaart. Met een abonnement van 1 of 2 lessen /week volg je les op een vaste dag en tijd waarop je wordt in gepland. Bij een onbeperkt abonnement plan je jezelf in.
- 3.2 Een abonnement komt tot stand na betaling van het verschuldigde abonnementsgeld en kan alleen plaats vinden via automatische incasso.
- 3.3 VRIJ-MAN hanteert de volgende abonnementen en kaarten:
 - 3.3.1 Abonnement. Hierbij kun je kiezen uit een abonnement van 1 of 2 lessen per week of een abonnement onbeperkt.
 - 3.3.1.1 De minimale looptijd van een abonnement is 3 maanden en loopt daarna stilzwijgend door.
 - 3.3.1.2 Het abonnement gaat in op het moment van afsluiten. De prijs voor de eerste maand wordt naar rato verrekend.
 - 3.3.1.3 Opzegtermijn: Je abonnement heeft een opzegtermijn van één volledige kalendermaand. Opzeggingen stuur je per e-mail naar kirsten@vrij-man.nl. Na bevestiging van je opzegging blijf je nog één volledige kalendermaand ingeschreven en betaal je door tot het einde van die maand. Bijvoorbeeld: zeg je op op 10 april, dan loopt je abonnement tot en met 31 mei.
 - 3.3.1.4 Bij langdurige ziekte (langer dan 4 weken) zoeken we samen naar een passende oplossing.
 - 3.3.2 Strippenkaart. De 10- en 5-strippenkaarten zijn 6 maanden geldig vanaf aankoop. Een losse les reken je meteen af via het boekingssysteem.
 - 3.3.2.1 Met een strippenkaart of losse les schrijf je jezelf via het boekingssysteem in voor een les naar keuze.
 - 3.3.2.2 Met een strippenkaart of losse les heb je geen recht op een vaste plek in een les, de abonnementsleden genieten voorrang op een plek in de les.
 - 3.3.3 Proefles/ proeverij. Elke nieuwe deelnemer kan éénmalig gebruik maken van óf een losse proefles óf een proeverij.

4. Betaling yoga, consult, workshops

- 4.1 Alle yoga lessen aangeboden door VRIJ-MAN dienen vooraf te worden betaald.
 - 4.1.1 Als de automatische incasso mislukt, proberen we deze binnen 5 werkdagen nog één keer opnieuw uit te voeren. Lukt ook deze poging niet, dan brengen we €25,- administratiekosten in rekening. VRIJ-MAN behoudt zich het recht voor om bij uitblijven van betaling het account tijdelijk te blokkeren tot de betaling is voldaan.
- 4.2 Een consult wordt gefactureerd na de verleende dienst en betaald middels bankoverschrijving onder vermelding van het factuurnummer binnen de daarin genoemde betalingstermijn.
- 4.3 Alle workshops worden vooraf betaald via het boekingssysteem;
 - 4.3.1 tenzij nadrukkelijk is aangegeven dat betaling middels een gift voldaan kan worden na afloop van een workshop.
- 4.4 VRIJ-MAN behoudt zich het recht prijzen te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden zoveel mogelijk vooraf aangekondigd. De actueel geldende prijzen staan op de website en in het boekingssysteem.

5. Yoga les reserveren, wijzigen

- 5.1 Een yoga les wordt voor een deelnemer met abonnement van 1 of 2 lessen automatisch ingepland op een vaste dag en tijd in het boekingssysteem.
- 5.2 Deelnemers met een strippenkaart of een onbeperkt abonnement schrijven zichzelf in voor een les via het boekingssysteem.
- 5.3 Je kunt je gereserveerde/geplande les tot 24u voor aanvang van de les via het boekingssysteem annuleren met de optie je les in te kunnen halen. Je kunt binnen 28 dagen je les opnieuw inplannen. Na deze termijn komt je credit te vervallen. Het inhalen van een les is een service en geen recht.
- 5.4 Schrijf je je <24u voor aanvang van de les uit dan telt deze les als een gevolgde les en kun je deze niet meer inhalen.
- 5.5 Inschrijven voor een les kan tot 2u voor aanvang van de les.

6. Workshop

- 6.1 VRIJ-MAN behoudt zich het recht een workshop te annuleren bij onvoldoende aanmeldingen of ingeval van onvoorziene omstandigheden. Je ontvangt dan je aankoopbedrag retour.
- 6.2 Workshop afmelden:
 - 6.2.1 Zonder opgave van reden kun je een inschrijving voor een workshop annuleren.
 - 6.2.2 Je ontvangt je geld terug bij annuleren > 4 weken voorafgaand aan de workshop.
 - 6.2.3 Je ontvangt 50% van het bedrag retour bij annulering < 4 weken voorafgaande aan de workshop.
 - 6.2.4 Bij annulering van een workshop < 7 dagen voorafgaande aan de workshop kunnen wij geen restitutie van het aankoop bedrag geven.

7. Consult

- 7.1 Een consult kan tot 48u voor aanvang van de afspraak worden geannuleerd.
- 7.2 Annuleer je een consult binnen 48u voor aanvang van het consult of verschijn je niet op de afspraak dan brengen we je het no-showtarief in rekening van 50% van het consulttarief.

8. Lesrooster

- 8.1 Het actuele lesrooster vind je op de website van VRIJ-MAN en in de boekingsapp.
- 8.2 VRIJ-MAN behoudt het recht op elk moment het rooster te wijzigen.
- 8.3 VRIJ-MAN behoudt het recht een les in geval van overmacht te annuleren dan wel de genoemde docent te wijzigen. Je kunt deze gemiste les inhalen.
- 8.4 Er zijn geen reguliere lessen tijdens feestdagen te weten; Eerste en Tweede Kerstdag, Nieuwjaarsdag, Paasmaandag, Koningsdag, Bevrijdingsdag, Hemelvaartsdag, Pinkstermaandag.
- 8.5 VRIJ-MAN hanteert 42 lesweken. We houden ons zoveel mogelijk aan de schoolvakanties, al kan VRIJ-MAN hiervan afwijken.
- 8.6 In de zomer is VRIJ-MAN 5 weken gesloten en in de overige week/weken kan er een vakantierooster worden ingesteld.
- 8.7 Er zijn 10 vakantieweken waarin er geen reguliere lessen plaats vinden. Deze weken zijn verdisconteerd in de abonnementsprijs.

9. Huisregels

- 9.1 Alle deelnemers dienen de huisregels van VRIJ-MAN in acht te nemen.
- 9.2 VRIJ-MAN behoudt zich het recht een deelnemer de toegang te ontfeggen en het abonnement of strippenkaart van de deelnemer te beëindigen zonder restitutie van betaald lidmaatschap als, naar mening van VRIJ-MAN, de huisregels meerdere malen niet zijn nageleefd.
- 9.3 Parkeren: Parkeer in de daarvoor bestemde parkeerplekken voor het huis of achterom.
 - 9.3.1 Parkeer NIET voor de poort van de bureu of aan de overkant van de straat.

- 9.3.2 Parkeer als mogelijk met de auto achteruit in om het vertrekken veilig en gemakkelijk te houden.
- 9.3.3 Zorg bij wissel van de les dat de eerste groep deelnemers spoedig vertrekt en de tweede groep deelnemers niet te vroeg komt om de wisselmomenten zo soepel mogelijk te laten verlopen.
- 9.3.4 Kom je met de fiets plaats deze dan in het fietsrek bij de hoofdingang of achterom.
- 9.4 Ben 5 minuten voor aanvang van je les in de zaal. Zo kan VRIJ-MAN de les rustig starten.
- 9.5 Zet je telefoon op vliegtuigstand.
- 9.6 In geval van een consult ben je stipt op de afgesproken tijd aanwezig en niet eerder om de wissel van consulten rustig te houden.
- 9.7 Bij betreden van de yogazaal zijn je schoenen uit.
- 9.8 Laat zoveel mogelijk onnodige spullen buiten de zaal om het rustig en overzichtelijk te houden. Bij start van de les wordt de voordeur gesloten.
- 9.9 Je kunt gebruik maken van de materialen in de zaal. Zorg dat je alles weer op dezelfde manier terug legt zoals je het aantreft. Maak gebruikte yogamatten, zonder gebruik van handdoek of deken, altijd schoon na de les.
- 9.10 De (lichamelijke) integriteit van deelnemers dient altijd gerespecteerd te worden. Seksueel gedrag c.q. seksueel getint gedrag wordt door VRIJ-MAN niet getolereerd.

10. Overige

- 10.1 Je bent zelf verantwoordelijk voor je deelname aan alle lessen, workshops en consulten van VRIJ-MAN.
- 10.2 We gaan ervan uit dat je ons voor aanvang op de hoogte stelt van een nog 'onbekende klacht' c.q. 'beperking'. Zo kunnen we samen met jou kijken naar een mogelijke aanpassing.
- 10.3 Voor het bijhouden van het ledenbestand en uitvoering van betalingen zal VRIJ-MAN persoonlijke gegevens verzamelen. Zie voor meer info hieromtrent de online privacyverklaring.
- 10.4 Foto's die tijdens de les /workshop worden gemaakt kunnen geplaatst worden op de website van VRIJ-MAN en sociale mediakanalen tenzij je vooraf uitdrukkelijk aangeeft dat je dat niet wilt.
- 10.5 VRIJ-MAN is niet aansprakelijk voor eventuele vermissing, diefstal of schade aan eigendommen of opgelopen letsel.